



Algemene voorwaarden – Adshine

Artikel 1 Definities

1.1 In deze algemene voorwaarden hebben de volgende begrippen (steeds met een hoofdletter geschreven, en zowel in enkelvoud als in meervoud gebruikt) de volgende betekenis:

- a. Acceptatieprocedure: de procedure voor beoordeling of de Deliverables aan de Overeenkomst voldoen en de daarop volgende acceptatie daarvan zoals omschreven in artikel 7;
- b. Adshine: een vof gevestigd te 3845 JT te Harderwijk aan de Zijpenbergerhout 49;
- c. Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden;
- d. Dataverkeer: het totale netwerkverkeer dat door Klant gegenereerd wordt, dus inkomend Dataverkeer opgeteld met uitgaand Dataverkeer;
- e. Deliverables: de resultaten van de Dienst zoals ontwikkeld en/of geleverd door Adshine, inclusief de eventueel bijbehorende documentatie, look-and-feel, interfaces en andere zaken zoals nader omschreven in de Overeenkomst;
- f. Dienst: de dienst die Adshine aan Klant levert zoals nader omschreven in de Overeenkomst;
- g. Fout: het substantieel niet voldoen aan de tussen Partijen schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen functionele specificaties. Van een Fout is alleen sprake als Klant deze kan aantonen en indien deze reproduceerbaar is door Adshine;
- h. Hersteltijd: de tijd tussen (i) het tijdstip waarop Adshine een fout heeft geconstateerd of Klant aan Adshine een Fout heeft gemeld en Adshine de ontvangst daarvan heeft bevestigd en (ii) het tijdstip waarop de Fout is hersteld, de (oorzaak van de) Fout is vervangen of een workaround is gecreëerd, zoals vastgesteld door Adshine;
- i. Intellectuele eigendomsrechten: alle rechten van Intellectuele eigendom en aanverwante rechten, waaronder in ieder geval begrepen auteursrechten, databankrechten, rechten op domeinnamen, handelsnaamrechten, merkrechten, modelrechten, naburige rechten, octrooirechten en rechten op knowhow;
- j. Klant: de partij met wie Adshine de Overeenkomst heeft gesloten;
- k. Meerwerk: de werkzaamheden of andere prestaties die zijn verricht of worden verricht door of namens Adshine, die buiten de inhoud en/of omvang van de expliciet overeengekomen werkzaamheden en/of prestaties vallen, en/of wijzigingen daarvan betreffen;

l. Onderhoud: de Dienst die Adshine op basis van een daartoe gesloten Overeenkomst aan Klant kan leveren voor onderhoud en ondersteuning van de daarin omschreven Deliverables;

m. Overeenkomst: de Overeenkomst tussen Partijen;

n. Partijen: Adshine en Klant;

o. Reactietijd: de tijd tussen (i) het tijdstip waarop Klant een melding van een Fout heeft gedaan en Adshine de ontvangst daarvan heeft bevestigd en (ii) het tijdstip waarop Adshine begint met het herstel van de Fout, zoals vastgesteld door Adshine;

p. Werkdag: iedere dag van 9:00 uur tot en met 17:00 uur op maandag tot en met vrijdag, met uitzondering van in Nederland erkende en officiële feestdagen.

Artikel 2 Toepasselijkheid en reikwijdte

2.1 De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de Overeenkomst, de ontwikkeling, levering en het gebruik van de Deliverables, het verrichten van diensten en alle aanbiedingen van Overeenkomst.

2.2 Afwijkingen van en aanvullingen op de Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk tussen Partijen zijn overeengekomen. Adshine behoudt zich echter het recht voor om de Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Adshine zal Klant van de gewijzigde voorwaarden op de hoogte stellen. In het geval Klant de gewijzigde Algemene Voorwaarden niet wenst te accepteren, kan Klant de Overeenkomst schriftelijk opzeggen tegen de datum van inwerkingtreding van de nieuwe Algemene Voorwaarden, met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand.

2.3 Indien een bepaling uit de Algemene Voorwaarden strijdig blijken te zijn met een bepaling uit de Overeenkomst dan prevaleert de betreffende bepaling uit de Overeenkomst.

2.4 Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Klant zijn hierbij uitdrukkelijk door Adshine van de hand gewezen.

2.5 Indien enige bepaling uit de Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen uit de Algemene Voorwaarden volledig van kracht blijven. Adshine zal de nietige c.q. Vernietigde bepalingen vervangen door nieuwe bepalingen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht wordt genomen.

2.6 De gegevens van Adshine zijn leidend, behoudens tegenbewijs van Klant.

Artikel 3 Aanbod en aanvaarding

3.1 De Overeenkomst tussen Partijen komt tot stand nadat Klant de offerte heeft ondertekend en Adshine de ontvangst daarvan heeft bevestigd.

3.2 Een offerte is vrijblijvend en geldig tot 30 dagen na verzending door Adshine, tenzij anders aangegeven in de offerte.

3.3 Indien blijkt dat door Opdrachtgever verstrekte gegevens onjuist zijn, heeft Adshine het recht de prijzen hierop aan te passen.

3.4 Op de Overeenkomst zijn te allen tijde deze Algemene Voorwaarden van toepassing, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

3.6 Adshine heeft het recht een Klant of het verrichten van enige werkzaamheden voor Klant naar eigen inzicht te weigeren zonder opgaaf van reden.

3.7 Na aanvaarding mag de Overeenkomst slechts met wederzijdse toestemming worden gewijzigd.

Artikel 4 Uitvoering van de werkzaamheden

4.1 Klant erkent dat het welslagen van de werkzaamheden onder de Overeenkomst, waaronder begrepen maar niet beperkt de ontwikkeling en het beschikbaar stellen van de Deliverables en/of het leveren van diensten, zoals opgenomen in de Overeenkomst, afhankelijk is van een juiste en tijdige onderlinge samenwerking. Om een behoorlijke uitvoering van de Overeenkomst door Adshine mogelijk te maken zal Klant Adshine steeds tijdig alle door Adshine nuttig, nodig en wenselijk geachte gegevens en/of inlichtingen verschaffen en alle medewerking verlenen.

4.2 Adshine spant zich in de Deliverables te ontwikkelen en beschikbaar te stellen en/of de diensten te verlenen met inachtneming van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap.

4.3 Indien Klant in het kader van het verlenen van medewerking aan de uitvoering van de Overeenkomst eigen personeel en/of hulppersonen inzet, zal dit personeel en zullen deze hulppersonen beschikken over de noodzakelijke kennis, deskundigheid en ervaring.

4.4 Eventuele door Klant aan Adshine ter beschikking gestelde apparatuur of digitale inhoud zal voldoen aan de voor het uitvoeren van de werkzaamheden noodzakelijke specificaties. Klant staat ervoor in dat geen rechten van derden zich verzetten tegen ter beschikking stellen van dergelijke apparatuur of digitale inhoud. Klant zal Adshine vrijwaren tegen elke actie welke is gebaseerd op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen of gebruiken inbreuk maakt tegen elke actie welke is gebaseerd op enig recht van derden.

4.5 Indien Klant niet voldoet aan één van voornoemde verplichtingen, of enige andere verplichting uit deze Algemene Voorwaarden of de Overeenkomst, dan heeft Adshine het recht tot gehele of gedeeltelijke opschorting van de uitvoering van de Overeenkomst en heeft Adshine tevens het recht om de door Klant veroorzaakte kosten volgens de gebruikelijke tarieven van Adshine in rekening te brengen, één en ander onverminderd het recht van Adshine tot uitoefening van enig ander wettelijk en/of overeengekomen recht, zoals het recht op (aanvullende) schadevergoeding.

4.6 In de gevallen dat de medewerkers van Adshine ten kantore van Klant werkzaamheden verrichten, draagt Klant kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten en de beschikbaarheid daarvan, waaronder begrepen maar niet beperkt tot een werkruimte met computer-, data- en telecommunicatiefaciliteiten. Tevens zal Klant er voor zorg dragen dat deze medewerkers ongestoord hun werkzaamheden kunnen verrichten. Klant zal kosteloos zorg dragen voor de door die medewerkers in

redelijkheid gewenste en noodzakelijke faciliteiten, waaronder een PC. De werkruimte en faciliteiten zullen voldoen aan alle wettelijke geldende eisen betreffende arbeidsomstandigheden en minimaal aan de stand van de techniek.

4.7 Klant is verantwoordelijk voor de selectie, het gebruik, de toepassing en het beheer van de Deliverables en de te verlenen diensten. Klant draagt zelf zorg voor de juiste installatie, configuratie en ingebruikneming van de Deliverables en (onderdelen van) de te verlenen diensten.

4.8 Indien zulks onderdeel is van de Dienst, zal Adshine Klant een administratieve gebruikersnaam en wachtwoord verschaffen. Met deze gegevens heeft Klant toegang tot het account waarmee gebruik kan worden gemaakt van de Dienst en/of Deliverables. Klant zal alle vergoedingen betalen, voortvloeiend uit het gebruik van de dienst met administratieve gebruikersnaam en wachtwoord. Zonder toestemming van Adshine is het Klant verboden deze gegevens aan derden over te dragen of beschikbaar te stellen.

4.9 Iedere actie die middels de administratie gebruikersnaam van Klant plaatsvindt, wordt geacht onder de verantwoordelijkheid en risico van Klant te geschieden. In geval van een vermoeden van misbruik daarvan dient Klant dit zo spoedig mogelijk aan Adshine te melden zodat deze maatregelen kan nemen, onverminderd de verplichting van Klant om zelf de noodzakelijke maatregelen te nemen.

4.10 Zonder andersluidende afspraken is Klant zelf verantwoordelijk voor het maken van back-up kopieën van Deliverables of digitale inhoud, configuraties, de installatie van updates en/of upgrades van Deliverables of software benodigd ten behoeve van het adequaat kunnen verlenen van de diensten en andere normale verbeteringen aan bestaande programmatuur en/of databestanden.

4.11 Klant vrijwaart Adshine en haar leveranciers tegen alle aanspraken, procedures, verliezen en/of direct en/of indirect geleden schade van derde Partijen, die zijn gebaseerd op of voortvloeien uit (i) de beschuldiging dat enige activiteit van Klant op enige manier onrechtmatig is, waaronder begrepen maar niet beperkt tot activiteiten die in strijd zijn met deze Algemene Voorwaarden, de Overeenkomst en/of een inbreuk op Intellectuele eigendomsrechten opleveren; en/of (ii) de onrechtmatige en/of ondeugdelijke nakoming van de Overeenkomst door Klant, meer in het bijzonder de verplichtingen op grond van dit artikel.

Artikel 5 Betalingsvoorwaarden

5.1 Klant betaalt Adshine de vergoedingen voor de ontwikkeling en beschikbaar stelling van de Deliverables en de verlening van diensten zoals vermeld in de Overeenkomst.

5.2 Klant kan Adshine niet houden aan aanbiedingen of prijzen waarvan ze in alle redelijkheid mocht verwachten dat de aanbieding en/of de prijs een duidelijke fout of schrijffout betreft.

5.3 Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.

5.4 Alle prijzen zijn steeds in euro's. Klant dient alle betalingen aan Adshine in euro's te voldoen.

5.5 Alle door Adshine afgegeven voorcalculaties en begrotingen hebben slechts een indicatief karakter, tenzij Adshine schriftelijk uitdrukkelijk anders kenbaar heeft gemaakt. Een door Klant aan Adshine kenbaar gemaakt beschikbaar budget geldt nooit als een tussen Partijen overeengekomen (vaste) prijs voor de door Adshine te verrichten werkzaamheden en/of te leveren prestaties. Adshine is enkel gehouden om Klant te informeren bij dreigende overschrijding van een voorcalculatie of begroting, indien dat uitdrukkelijk schriftelijk tussen Partijen is overeengekomen.

5.6 De prijzen in de Overeenkomst mogen, zonder voorafgaande aankondiging, door Adshine worden gewijzigd. Indien Partijen een periodieke betalingsverplichting hebben afgesproken, geldt dat Adshine gerechtigd is om de prijzen en tarieven schriftelijk op een termijn van drie (3) maanden aan te passen. Indien Klant niet akkoord is met deze prijswijziging, is zij gerechtigd binnen dertig (30) dagen na kennisgeving van de wijziging de Overeenkomst schriftelijk op te zeggen, tegen de datum waarop de wijziging in werking zou treden. Klant komt zodanig recht tot opzegging niet toe, in het geval de Partijen zijn overeengekomen dat de prijzen en/of tarieven worden aangepast met inachtneming van een tussen Partijen overeengekomen index of andere maatstaf.

5.7 Alle facturen zullen door Klant worden betaald Overeenkomstig de in de Overeenkomst en/of op de factuur vermelde betalingscondities. Bij gebreke van specifieke condities zal Klant binnen veertien (14) dagen na factuurdatum betalen.

5.8 Klant is niet gerechtigd tot verrekening of opschorting van enige betaling of verschuldigde bedragen, uit welke hoofde dan ook.

5.9 Indien Klant de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, is Klant, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag de wettelijke handelsrente zoals bedoeld in artikel 6:119a BW verschuldigd. Indien Klant na aanmaning of ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan Adshine de vordering uit handen geven, in welk geval Klant naast het als dan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden is tot volledige vergoeding van alle buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, waaronder begrepen alle kosten van advocaten en externe deskundigen, volgens het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.

5.10 Klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens haar aan Adshine verstrekte gegevens, waarop Adshine haar aanbieding baseert. Klant betracht steeds de uiterste zorg dat de eisen waaraan de Dienst en/of Deliverables moet voldoen juist en volledig zijn.

Artikel 6 meerwerk

6.1 Indien Adshine op verzoek of met voorafgaande instemming van Klant meerwerk verricht zal Klant dit meerwerk vergoeden volgens de gebruikelijke tarieven van Adshine. Adshine is niet verplicht om aan een verzoek van Klant tot het verrichten van meerwerk te voldoen en kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke, schriftelijke Overeenkomst wordt gesloten. meerwerk valt buiten een eventueel overeengekomen vaste prijsafpraak.

6.2 Eventuele afspraken over een (tussentijdse of voortijdige) beëindiging van de Overeenkomst, waaronder bijvoorbeeld de mogelijkheid om een licentie op de Deliverables te verkrijgen voor gebruik op servers van Klant of derden, zullen in ieder geval

worden aangemerkt als meerwerk. Adshine zal in een dergelijk geval een voorstel doen voor een afzonderlijke, schriftelijke Overeenkomst.

6.3 Klant aanvaardt dat door meerwerk het overeengekomen en/of verwachte tijdstip voor aflevering van de Deliverables en/of verlenen van diensten, de wederzijdse verantwoordelijkheden van Partijen en de eventueel vooraf afgesproken vaste prijs, kunnen worden beïnvloed en/of gewijzigd. Het feit dat zich tijdens de uitvoering van de Overeenkomst (de vraag naar) meerwerk zich voordoet, is voor Klant geen grond voor opzegging of ontbinding van de Overeenkomst.

6.4 Aanschaf van (nieuwe) software, licenties, apparatuur, hosting en dergelijke en reparaties bij derden vallen buiten de standaard tarieven en worden apart, eventueel direct door deze derde partij of als meerwerk door Adshine, in rekening gebracht bij Klant.

Artikel 7 Acceptatieprocedure

7.1 Binnen veertien (14) kalenderdagen na aflevering van (onderdelen van) de Deliverables of verlening van de diensten zal Klant de (betreffende onderdelen van de) Deliverables of resultaten van de diensten testen voor acceptatie. Klant zal de Acceptatieprocedure met voldoende gekwalificeerd personeel en met voldoende omvang en diepgang uitvoeren.

7.2 Klant is bij de Acceptatieprocedure verplicht om onder haar volledige en uitsluitende verantwoordelijkheid te toetsen of de (betreffende onderdelen van de) Deliverables of verleende diensten beantwoorden aan de overeengekomen specificaties. Eventuele bijstand die Adshine verleent bij het uitvoeren van de Acceptatieprocedure is geheel voor risico van Klant.

7.3 Indien bij het uitvoeren van de Acceptatietest blijkt dat de Deliverables of verleende diensten Fouten bevatten, zal Klant Adshine daarover op schriftelijke, begrijpbare en overzichtelijke wijze informeren door middel van een testrapport, uiterlijk op de laatste dag van de Acceptatieprocedure zoals genoemd in artikel 7.1. Adshine zal zich naar beste vermogen inspannen de bedoelde Fouten binnen een redelijke Hersteltijd zal herstellen, waarbij Adshine gerechtigd is tijdelijke oplossingen, programmaomwegen of probleem vermijdende beperkingen in de Deliverables aan te brengen of de diensten nogmaals te leveren. De Acceptatieprocedure zal conform dit artikel worden herhaald totdat de Deliverables of verleende diensten geaccepteerd zijn.

7.4 De Deliverables of verleende diensten zullen tussen Partijen gelden als geaccepteerd: a. op de eerste dag na de testperiode zoals genoemd in artikel 7.1; dan wel b. vanaf het moment dat Klant de Deliverables of verleende diensten voor productieve of operationele doeleinden gebruikt, welk gebruik uitdrukkelijk voor rekening en risico van de Klant is; c. indien Adshine voor het einde van de testperiode zoals genoemd in artikel 7.1 een testrapport ontvangt zoals bedoeld in artikel 7.3: (i) als het testrapport naar oordeel van Adshine geen Fouten bevat, onverminderd de aanwezigheid van onvolkomenheden die volgens artikel 7.5 aan acceptatie niet in de weg staan, vanaf de datum van het testrapport; (ii) op het moment dat de in het testrapport genoemde Fouten zijn hersteld, onverminderd de aanwezigheid van onvolkomenheden die volgens artikel 7.5 aan acceptatie niet in de weg staan.

7.5 Acceptatie van de Deliverables of verleende diensten mag niet worden onthouden op gronden die geen verband houden met de overeengekomen specificaties en voorts niet wegens het bestaan van kleine Fouten, zijnde Fouten die de operationele of

productieve ingebruikneming van de Deliverables of verleende diensten redelijkerwijs niet in de weg staan. Acceptatie mag voorts niet worden onthouden vanwege aspecten van de Deliverables of verleende diensten die slechts subjectief beoordeeld kunnen worden, zoals esthetische aspecten en aspecten betreffende de look-and-feel en lay out van de gebruikersinterfaces.

7.6 Acceptatie van de Deliverables of verleende diensten op één der wijzen als bedoeld in dit artikel heeft tot gevolg dat Adshine gekwetten is van de nakoming van haar verplichtingen betreffende de terbeschikkingstelling en aflevering van de Adshine.

Artikel 8 Intellectuele eigendomsrechten

8.1 De Intellectuele eigendomsrechten op de Deliverables, resultaten van de diensten, eventuele documentatie, en (ander) (voorbereidend) materiaal, berusten uitsluitend bij Adshine en/of haar licentiegever(s). Klant verkrijgt slechts de gebruiksrechten die haar bij Overeenkomst worden toegekend, één en ander tenzij in een door Partijen ondertekend schriftelijk stuk (akte van overdracht) uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

8.2 Adshine stelt Klant, onder de voorwaarden van de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden, en onder de opschortende voorwaarde van betaling ex artikel 5.1 van deze Algemene Voorwaarden, de Deliverables en diensten ter beschikking en verleent Klant daarvoor een gebruiksrecht zoals hieronder omschreven.

8.3 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zijn in de prestatieverplichtingen van Adshine niet begrepen het Onderhoud van de Deliverables of het verlenen van diensten. Indien in afwijking van het vorenstaande Adshine tevens zodanig Onderhoud of diensten verleend moet worden, kan Leverancier verlangen dat Klant daarvoor een separate schriftelijke Overeenkomst aangaat.

8.4 Klant zal de tussen Partijen overeengekomen beperkingen in het recht tot gebruik van de Deliverables steeds stipt naleven. Klant is zich er van bewust dat schending van een overeengekomen gebruiksbeperking zowel een toerekenbaar tekortschieten in de nakoming van de Overeenkomst inhoudt alsook inbreuk op de Intellectuele eigendomsrechten van Adshine en/of haar toeleveranciers vormt.

8.5 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, mag Klant de Deliverables uitsluitend in en ten behoeve van zijn eigen bedrijf of organisatie gebruiken en uitsluitend voor het beoogd gebruik.

8.6 Het is Adshine toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de Deliverables en/of diensten. Het is Klant niet toegestaan deze beveiliging te (laten) verwijderen of te (laten) omzeilen.

8.7 Behoudens het geval dat Adshine een reservekopie van de Deliverables aan Klant beschikbaar stelt, heeft Klant het recht ten hoogste één reservekopie daarvan te maken. Klant dient Adshine echter eerst te verzoeken een reservekopie van de Deliverables ter beschikking te stellen, voordat de noodzaak bestaat om voornoemd recht zelf uit te oefenen.

8.8 Adshine kan programmatuur of diensten van derden aan Klant ter beschikking stellen. De (licentie)voorwaarden van die derden kunnen daarop van toepassing zijn, met terzijdestelling van de daarvan afwijkende bepalingen in de Algemene Voorwaarden en Overeenkomst. Klant garandeert dat zij deze voorwaarden van derden accepteert en strikt zal naleven. Indien en voor zover de bedoelde voorwaarden van derden in de verhouding tussen Partijen om welke reden dan ook geacht worden niet van toepassing te zijn of buiten toepassing worden verklaard, geldt het bepaalde in de Algemene Voorwaarden onverkort.

8.9 Klant garandeert dat rechten van derden zich niet verzetten tegen beschikbaarstelling van programmatuur, voor websites bestemd materiaal (zoals beeldmateriaal, tekst, muziek, domeinnamen, logo's), databestanden of materialen en ontwerp materiaal, met het doel van gebruik, bewerking, installatie of incorporatie in de Deliverables en/of diensten.

8.10 Klant vrijwaart Adshine tegen elke aanspraak van een derde die gebaseerd is op de bewering dat enig beschikbaar stellen, gebruik, bewerken, installeren of incorporeren van materialen van derden inbreuk maakt op enig recht van die derde, waaronder begrepen Intellectuele eigendomsrechten. Klant is aldus zelf verantwoordelijk voor het gebruik van materiaal van derden.

8.11 Indien Partijen schriftelijk overeenkomen dat een Intellectueel Eigendomsrecht ten aanzien van Deliverables over zal gaan op Klant, tast dit niet het recht of de mogelijkheid van Adshine aan om de aan die ontwikkeling ten grondslag liggende onderdelen, algemene beginselen, ideeën, ontwerpen, algoritmen, documentatie, werken, programmeertalen, protocollen, standaarden en dergelijke, zonder enige beperking voor andere doeleinden te gebruiken en/of te exploiteren, hetzij voor haarzelf hetzij voor derden. Evenmin tast de overdracht van een Intellectueel Eigendomsrecht het recht van Adshine aan om ten behoeve van zichzelf of een derde de betreffende Deliverable ter beschikking te stellen aan of ontwikkelingen te doen die soortgelijk of ontleend zijn aan die welke ten behoeve van Klant zijn of worden gedaan.

8.12 Adshine behoudt zich het recht voor om (door een derde) te (laten) controleren of Klant in overeenstemming met de toegekende rechten handelt. Klant zal desgevraagd onverwijld haar volledige medewerking verlenen aan een door of namens Adshine uit te voeren onderzoek betreffende het naleven door Klant van de overeengekomen voorwaarden. Klant zal op eerste verzoek van Adshine toegang tot haar gebouwen en systemen verlenen aan Adshine of een door Adshine ingeschakelde derde.

Artikel 9 Privacy

9.1 In het geval dat Adshine dit van belang acht voor de uitvoering van de Overeenkomst, zal Klant Adshine desgevraagd en onverwijld schriftelijk informeren over de wijze waarop Klant invulling geeft aan haar verplichtingen op grond van de Wet bescherming persoonsgegevens, en/of andere toepasselijke wetgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens.

9.2 Adshine zal geen persoonsgegevens verwerken, anders dan ten behoeve van het verlenen van de diensten en/of het ontwikkelen en ter beschikking stellen van de Deliverables.

9.3 Adshine zal geen persoonsgegevens afkomstig van Klant delen met derde Partijen, anders dan ten uitvoering van de Overeenkomst, tenzij Adshine daarvoor toestemming heeft verkregen van Klant of daartoe verplicht is op grond van de wet.

9.4 De verantwoordelijkheid voor de persoonsgegevens, die met gebruikmaking van de Deliverables en/of de Dienst worden verwerkt, ligt uitsluitend bij Klant. Klant garandeert dat de inhoud, het gebruik en/of de verwerking van de persoonsgegevens niet onrechtmatig is en dat deze geen inbreuk maakt op enig recht van derden. Klant vrijwaart Adshine tegen elke rechtsvordering van derden, uit welke hoofde dan ook, in verband met deze persoonsgegevens.

9.5 Klant vrijwaart Adshine tegen aanspraken van personen van wie persoonsgegevens worden verwerkt door of namens Klant, of waarvoor Klant op grond van de wet anderszins verantwoordelijk voor is, tenzij de Klant bewijst dat de feiten die aan de aanspraak ten grondslag liggen, uitsluitend aan Adshine toegerekend moeten worden.

9.6 Indien Adshine, op grond van de Overeenkomst, is gehouden tot het voorzien in een vorm van beveiliging, dan zal deze beveiliging beantwoorden aan de schriftelijke specificaties zoals uitdrukkelijk tussen Partijen is overeengekomen in een daartoe overeengekomen bewerkersOvereenkomst. Adshine staat er niet voor in dat de beveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is. Indien de Overeenkomst geen specificaties bevat betreffende de beveiliging, of indien de Overeenkomst geen uitdrukkelijke omschrijving van beveiliging bevat, dan zal deze voldoen aan een niveau dat niet onredelijk is, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens, en de aan de beveiliging verbonden kosten. De verantwoordelijkheid voor het in stand houden van beschermingsmaatregelen zoals firewalls, antivirussoftware en back-ups ligt bij de Klant. Adshine is hiervoor niet aansprakelijk.

Artikel 10 Aansprakelijkheid

10.1 De aansprakelijkheid van Adshine voor schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst, dan wel uit onrechtmatige daad of anderszins, is uitgesloten. Voor zover deze aansprakelijkheid, om welke reden dan ook, niet kan worden uitgesloten, is deze per gebeurtenis (een reeks opeenvolgende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis) beperkt tot de vergoeding van directe schade, tot maximaal het bedrag van de betaalde vergoedingen over de maand voorafgaande aan de schadeveroorzakende gebeurtenis. De aansprakelijkheid van Adshine voor directe schade zal in totaal nooit meer bedragen dan EUR 10.000,-. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan alle schade bestaande uit:

- a. schade direct toegebracht aan stoffelijke zaken ("zaakschade");
- b. redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade voor zover betrekking hebbende op de directe schade zoals hier bedoeld is; en
- c. redelijke en aantoonbare kosten die Klant heeft gemaakt ter voorkoming of beperking van de directe schade zoals in dit artikel bedoeld.

10.2 De aansprakelijkheid van Adshine voor indirecte schade is uitgesloten. Onder indirecte schade wordt verstaan alle schade die geen directe schade is en daarmee in ieder geval, maar niet beperkt tot, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade door het niet bepalen van marketingdoeleinden, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van Klant,

schade verband houdende met het gebruik van door Klant voorgeschreven gegevens of databestanden, of verlies, vermindering of vernietiging van gegevens of databestanden.

10.3 De in dit artikel bedoelde uitsluitingen en beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Adshine of haar bedrijfsleiding.

10.4 Tenzij nakoming door Adshine blijvend onmogelijk is, ontstaat de aansprakelijkheid van Adshine wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst slechts indien Klant Adshine onverwijld schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn voor de zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en Adshine ook na die termijn toerekenbaar blijft tekortschieten in de nakoming van haar verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, opdat Adshine in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.

10.5 Iedere vordering tot schadevergoeding door Klant tegen Adshine die niet door Klant gespecificeerd en expliciet is gemeld, vervalt door het enkele verloop van twaalf (12) maanden na het ontstaan van de vordering.

Artikel 11 Storingen en overmacht

11.1 Adshine is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt onder meer verstaan:

- a. overmacht van toeleveranciers van Adshine;
- b. het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers en in ieder geval niet wanneer deze zijn toegeschreven door Klant aan Adshine;
- c. gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden waarvan het gebruik door Klant aan Leverancier is voorgeschreven;
- d. overheidsmaatregelen;
- e. elektriciteitsstoringen;
- f. storing van internet, computernetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten;
- g. oorlog;
- h. werkbezetting;
- i. staking;
- j. algemene vervoersproblemen en
- k. de niet-beschikbaarheid van één of meer personeelsleden.

11.2 Indien de overmachtssituatie langer dan negentig (90) dagen duurt, is ieder der Partijen gerechtigd om de Overeenkomst schriftelijk te ontbinden.

Artikel 12 Garanties

12.1 Klant aanvaardt dat de Deliverables en verleende diensten alleen de functionaliteit en overige eigenschappen bevat zoals Klant die aantreft in de Deliverables en verleende diensten op het moment van gebruik ("as is"), derhalve met alle zichtbare en onzichtbare fouten en gebreken. Adshine garandeert niet dat de Deliverables en verleende diensten te allen tijde, volledig en zonder onderbrekingen of gebreken beschikbaar zal zijn.

12.2 Adshine garandeert niet dat de Deliverables en verleende diensten geschikt zijn voor het feitelijke en/of beoogde gebruik door Klant. Adshine garandeert evenmin dat de Deliverables en/of verleende diensten zonder Fouten zullen werken of dat steeds alle Fouten worden verbeterd.

12.3 Adshine zal zich naar beste vermogen inspannen om Fouten binnen een redelijke termijn te herstellen indien deze binnen een periode van drie (3) maanden na acceptatie zoals bedoeld in artikel 7 gedetailleerd omschreven schriftelijk bij Adshine zijn gemeld. Adshine kan haar gebruikelijke tarieven voor herstel van Fouten in rekening brengen, indien sprake is van gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik door Klant of van andere niet aan Adshine toe te rekenen oorzaken, of indien de Fouten bij het uitvoeren van de Acceptatieprocedure hadden kunnen worden ontdekt.

12.4 Voornoemde herstelverplichting vervalt indien Klant zonder schriftelijke voorafgaande toestemming van Adshine wijzigingen in de Deliverables of verleende diensten aanbrengt of laat aanbrengen.

12.5 Herstel van Fouten geschiedt op een door Adshine te bepalen locatie. Adshine is steeds gerechtigd om tijdelijke oplossingen dan wel programmaomwegen of probleem vermijdende beperkingen in de Deliverables of verleende diensten aan te brengen.

12.6 Adshine is niet verplicht tot herstel van Fouten die na afloop van de in artikel 7.3 bedoelde garantieperiode zijn gemeld, tenzij tussen Partijen een separate Overeenkomst ten behoeve van Onderhoud is afgesloten die een zodanige plicht tot herstel omvat.

12.7 Alle door Adshine genoemde (leverings)termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de Overeenkomst aan Adshine bekend waren en zij zullen zo veel mogelijk in acht genomen worden. De door Adshine genoemde en/of de tussen Partijen overeengekomen (leverings)termijnen betreffen enkel streefdata, welke Adshine niet binden. Deze termijnen hebben slechts een indicatief karakter. Adshine spant zich er redelijkerwijs voor in om fatale (leverings)termijnen en fatale (oplever)data zoveel mogelijk in acht te nemen. Adshine is niet gebonden aan een al dan niet fatale (leverings)termijn of (oplever)datum, die vanwege overmacht, niet meer gehaald kan worden. Evenmin is Adshine gebonden aan een al dan niet fatale (leverings)termijn of (oplever)datum als Partijen meerwerk of een wijziging van aanpak van de uitvoering van de Overeenkomst zijn overeengekomen.

12.8 De enkele overschrijding van een door Adshine genoemde of een tussen Partijen overeengekomen al dan niet fatale (leverings)termijn of (oplever)datum brengt Adshine niet in verzuim. In alle gevallen komt Adshine wegens tijdsoverschrijding pas in verzuim nadat Klant haar schriftelijk in gebreke heeft gesteld. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, alsmede een redelijke termijn om de tekortkoming te herstellen.

Artikel 13 Duur en beëindiging

13.1 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen wordt de Overeenkomst aangegaan voor de duur van één (1) jaar. De duur van de Overeenkomst wordt vervolgens steeds stilzwijgend verlengd met een periode van één (1) jaar, tenzij Klant of Adshine de Overeenkomst schriftelijk opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van drie (3) maanden.

13.2 Indien Partijen een separate Overeenkomst hebben gesloten ten behoeve van het verrichten van diensten, dan wordt de separate Overeenkomst aangegaan voor de duur van de initiële Overeenkomst. Deze separate Overeenkomst kan door Leverancier - los van de initiële Overeenkomst - schriftelijk worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van drie (3) maanden.

13.3 Wanneer de initiële Overeenkomst (tussentijds) op enigerlei wijze wordt beëindigd zal de separate Overeenkomst die strekt tot het verrichten van Onderhoud automatisch worden beëindigd tegen hetzelfde moment van beëindiging van de initiële Overeenkomst, zonder dat nog enige rechtshandeling van Partijen vereist is.

13.4 Ieder der Partijen komt de bevoegdheid tot ontbinding van de Overeenkomst wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst toe, indien de andere Partij, na een zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn wordt gesteld voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekort schiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen uit de Overeenkomst. De verplichtingen van Klant zoals genoemd deze Algemene Voorwaarden gelden steeds als wezenlijke verplichtingen uit de Overeenkomst.

13.5 Indien Klant op het moment van ontbinding, als bedoeld in het vorige lid, reeds prestaties ter uitvoering van de Overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaanmaking zijn. Bedragen die Adshine vóór de ontbinding heeft gefactureerd blijven onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

13.6 Adshine komt de bevoegdheid tot gehele of gedeeltelijke opzegging toe, zonder dat een ingebrekestelling is vereist, indien de Klant - al dan niet voorlopig - surséance van betaling wordt verleend, indien het faillissement van Klant wordt aangevraagd, indien de onderneming van Klant wordt geliquideerd of beëindigd, anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen, of indien de beslissende zeggenschap over de onderneming van Klant wijzigt.

13.7 Leverancier zal wegens opzegging, ontbinding of andere wijze van beëindiging van de Overeenkomst nooit gehouden zijn tot restitutie van reeds ontvangen gelden dan wel tot enige schadevergoeding. Het recht van Klant tot gebruik van en toegang tot de Deliverables en/of het recht op verlening van diensten vervalt in geval van opzegging, ontbinding of andere wijze van beëindiging van de Overeenkomst, van rechtswege. Klant zal in een dergelijk geval alle in haar bezit zijnde exemplaren van de Deliverables if any, aan Adshine retourneren.

13.8 Indien Klant niet, niet volledig of niet tijdig voldoet aan haar verplichtingen onder de Overeenkomst, meer in het bijzonder bij niet nakoming van het bepaalde in artikel 5 van de Algemene Voorwaarden is Adshine gerechtigd om, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist, de uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten. Adshine behoudt tevens haar recht voor om gegevens, databestanden en/of resultaten van de Deliverables onder haar te houden, ondanks een eventueel bestaande verplichting tot afgifte of overdracht, totdat Klant aan haar verplichtingen voldoet. Deze bepaling laat onverminderd het recht van Adshine tot uitoefening van enig ander wettelijk en/of overeengekomen recht.

13.9 De bepalingen die zijn bedoeld om na opzegging, ontbinding of andere wijze van beëindiging van de Overeenkomst van toepassing te blijven, waaronder begrepen de

Algemene Voorwaarden, zullen de opzegging, ontbinding of andere wijze van beëindiging van de Overeenkomst overleven.

Artikel 14 Exit en continuïteit

14.1. Indien de Overeenkomst wordt beëindigd wordt zoals beschreven in artikel 18, dan kan de Klant tegen betaling (meerwerk) en na separate afspraken daarover van één van de volgende twee exit-regelingen gebruik maken:

- a. De data van Klant worden op een door Adshine gekozen gegevensdrager in een standaard formaat aangeleverd binnen redelijke termijn;
- b. Klant kan de Dienst migreren naar hardware van eigen keuze, onder de voorwaarden van afbetaling van een door Adshine gekozen licentietermijn en onder behoud van de beperkingen zoals in deze Algemene Voorwaarden omschreven. In een dergelijk geval zal de verantwoordelijkheid voor prestaties van de Dienst en de Dienst in combinatie met de door Klant gekozen hardware over gaan naar Klant, tenzij dit schriftelijk anders is overeengekomen.

14.2. Klant kan een verzoek voor een exit-regeling indienen bij Adshine enkel voor het einde van de Overeenkomst. Adshine is echter niet verplicht om aan dat verzoek gehoor te geven, en kan nadere voorwaarden stellen aan de exit-regeling.

14.3. Adshine heeft ten behoeve van haar Klanten een continuïteitsregeling opgetuigd. Deze regeling zorgt ervoor dat Klant, ook bij discontinuïteit van Adshine, voor de duur van de overeengekomen continuïteitstermijn gebruik kan blijven maken van de Dienst. Indien u in aanmerking wilt komen voor deze regeling, dan dient u contact op te nemen met Adshine. Adshine kan nadere voorwaarden stellen aan de continuïteitsregeling.

Artikel 15 Derden

15.1 Adshine mag rechten en verplichtingen die uit de Overeenkomst voortvloeien overdragen aan derden en Klant stemt hierbij reeds nu voor alsdan onherroepelijk met zulke overdracht in.

15.2 Klant is niet gerechtigd de rechten en/of verplichtingen uit de Overeenkomst tussen Klant en Adshine, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Adshine, aan een derde te verkopen en/of anderszins over te dragen.

Artikel 16 Geschilbeslechting en forumkeuze

16.1 De Overeenkomst, de Algemene Voorwaarden, het gebruik van en de toegang tot Deliverables en de verlening van diensten worden beheerst door Nederlands recht. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.

16.2 Alle geschillen, welke tussen Partijen mochten ontstaan, zullen worden voorgelegd ter mediation, tenzij de aard van het geschil met zich meebrengt dat mediation niet geschikt is (zoals bij het verkrijgen van een voorlopige voorziening, beslaglegging, incasso en dergelijken). In het geval het geschil niet via mediation kan worden opgelost, zal het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Amsterdam